



DRIVERS COOPERATIVE - COLORADO

DRIVERS COOPERATIVE - COLORADO

Deactivation Policy

Política de Desactivación

निष्क्रियता नीति

Sera ya Kuzimwa

Политика деактивации

ጽሑፍ ተገባሪ ኮሎራዶ

سياسة التعطيل



Languages

<i>English: Deactivation Policy</i>	3
<i>Spanish: Política de Desactivación</i>	6
<i>Nepali: निष्क्रियता नीति</i>	9
<i>Swahili: Madereva wa Ushirika Colorado</i>	12
<i>Russian: Политика деактивации</i>	14
<i>Amharic: ሽፌርቻ ተግባሪ ኮሎራዶ</i>	18
Arabic:	
سياسة التعطيل	20

Drivers Cooperative Colorado

Deactivation Policy

DDC is devoted to providing excellent customer service, and safe transportation for drivers and passengers. All drivers performing poorly will receive warnings before an investigation or removal procedure begins.

Assuming the negative outcome, a driver may receive an immediate suspension or immediate removal from the platform depending on the severity of the violation/s. Infractions of guidelines will fall under three categories: Type A, Type B, Type C

Infractions Categories

Type of Violation	Examples of violation claimed by rider	Number of warnings before investigation begins	Committee's Potential Action
Type A	Minor customer-service related complaints including: • Rude driver • Cleanliness of car • Loud music • Etc.	Up to 5 complaints in one year	Case reviewed by investigation committee. Recommendations issued to drivers. Up to three suspensions before removal is confirmed.
Type B	Failure to respect road rules like: • Speed limits violation • Aggressive driving • Illegal turns • Dangerous overtaking of a lane	Up to 3 complaints in one year.	Case reviewed by investigation committee. A driver can get suspended for a week.

	Fraudulent actions harming the coop and the rider (fake incidents; falsely claiming a trip as completed)		Up to three suspensions before removal is confirmed. 3 warnings before removal
Type C	Severe violation of safety of safety guidelines and laws, including: • physical violence • sexual assault • Sexual harassment • Driving under the influence	Investigation begins immediately after first complaint	Case reviewed by investigation committee. Immediate removal after investigation if found guilty of Type C violation

DCC will provide an opportunity for a fair hearing process. There will be a suspension until the driver is given a fair hearing in case of complaints involving allegations of dangerous behaviors, including but not limited to:

- Operating a vehicle under the influence
- Driving with a suspended or invalid license
- Reckless driving
- Racing
- Using a vehicle to commit a felony
- Hit and run
- Fleeing from law enforcement
- Vehicular manslaughter or assault with a vehicle
- Assault
- Sexual assault
- Using a vehicle other than the one approved by DDC

The process to prevent unfair removals based on false reports includes, but is not limited to:

- Setting up the customer relations committee to review complaints.
- The committee will review the Dash Camera feed when possible.
- Committee to make recommendations to the driver.
- Driver has a right to appeal to the Board of Directors in case of dissatisfaction with the committee's decision.

In case of serious allegations under Type C, the cooperative will report information to local authorities as required by law.

Appealing for removal from the DCC Coop Driver platform

You can appeal your removal from the platform if you meet the following criteria:

- You have been permanently removed.
- You have not previously requested an appeal for the same removal.
- Note: If available, please provide any additional information related to the removal (such as dash cam footage, photos, police reports, etc.).

Appeal process

Submit an appeal form with the following details: Subject, your email address, phone number, description of appeal and any attachments. After you submit the appeal form, DCC will review your case to decide whether to uphold or reverse the removal. DCC will consider any additional evidence you provide (like dash cam footage, photos, police reports, etc.). You will be notified of DCC's decision via the email address associated with your account.

Multiple Appeals

If your account was removed for several reasons, DCC will review all reasons as part of a single appeal request. You can only request one appeal per deactivation decision. If the removal is upheld, no further appeals will be considered for that account unless new information is provided.

Driver Cooperative Colorado

Política de Desactivación

DDC se dedica a brindar un excelente servicio al cliente y transporte seguro para conductores y pasajeros. Todos los conductores con un mal desempeño recibirán advertencias antes de que comience una investigación o un procedimiento de eliminación.

Suponiendo el resultado negativo, un conductor puede recibir una suspensión inmediata o la expulsión inmediata de la plataforma, dependiendo de la gravedad de la infracción. Las infracciones de las pautas se clasificarán en tres categorías: Tipo A, Tipo B, Tipo C

Categorías de infracciones

Tipo de infracción	Ejemplos de infracción reclamada por el ciclista	Número de advertencias antes de que comience la investigación	Posible acción del comité
Tipo A	Quejas menores relacionadas con el servicio al cliente, que incluyen: • Conductor grosero • Limpieza del coche • Música • Etc.	Hasta 5 denuncias en un año	Caso revisado por comité de investigación. Recomendaciones emitidas a los conductores. Hasta tres suspensiones antes de que se confirme la expulsión.
Tipo B	No respetar las normas de circulación como:	Hasta 3 quejas en un año.	Caso revisado por comisión investigadora.

	• Violación de los límites de velocidad • Conducción agresiva • Giros ilegales • Adelantamiento peligroso de un carril Acciones fraudulentas que perjudiquen al gallinero y al jinete (incidentes falsos; reclamar falsamente un viaje como completado)		Un conductor puede ser suspendido por una semana. Hasta tres suspensiones antes de que se confirme la expulsión. 3 advertencias antes de la extracción
Tipo C	Violación grave de las pautas y leyes de seguridad de seguridad, que incluyen: • Violencia física • Agresión sexual • Acoso sexual • Conducir bajo los efectos del alcohol	La investigación comienza inmediatamente después de la primera queja.	Caso revisado por el comité de investigación. Remoción inmediata después de la investigación si se encuentra culpable de violación Tipo C

DCC brindará la oportunidad de un proceso de audiencia justo. Habrá una suspensión hasta que el conductor reciba una audiencia justa en caso de quejas que involucren acusaciones de comportamientos peligrosos, que incluyen, entre otros:

- Operar un vehículo bajo los efectos del alcohol
- Conducir con una licencia suspendida o inválida
- Conducción temeraria
- Carreras
- Usar un vehículo para cometer un delito grave
- Atropello y fuga
- Huir de las fuerzas del orden
- Homicidio vehicular o asalto con un vehículo
- Asalto
- Agresión sexual
- Utilizar un vehículo distinto al aprobado por DDC

El proceso para evitar expulsiones injustas basadas en denuncias falsas incluye, entre otros:

- Creación del comité de relaciones con el cliente para revisar las quejas.
- El comité revisará la transmisión de la cámara del tablero cuando sea posible.
- Comité para hacer recomendaciones al conductor.
- El conductor tiene derecho a apelar ante la Junta Directiva en caso de insatisfacción con la decisión del comité.

En caso de denuncias graves bajo el Tipo C, la cooperativa reportará la información a las autoridades locales según lo requiera la ley.

Apelación para la eliminación de la plataforma DCC Coop Driver

Puedes apelar tu expulsión de la plataforma si cumples los siguientes criterios:

- Ha sido expulsado permanentemente.
- No ha solicitado previamente una apelación para la misma remoción.
- Nota: Si está disponible, proporcione cualquier información adicional relacionada con la eliminación (como imágenes de la cámara del tablero, fotos, informes policiales, etc.).

Proceso de apelación

Envíe un formulario de apelación con los siguientes detalles: Asunto, su dirección de correo electrónico, número de teléfono, descripción de la apelación y cualquier archivo adjunto. Después de enviar el formulario de apelación, DCC revisará su caso para decidir si mantiene o revoca la expulsión. DCC considerará cualquier evidencia adicional que usted proporcione (como imágenes de la cámara del tablero, fotos, informes policiales, etc.). Se le notificará la decisión de DCC a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta.

Apelaciones múltiples

Si su cuenta fue eliminada por varios motivos, DCC revisará todos los motivos como parte de una sola solicitud de apelación. Solo puede solicitar una apelación por decisión de desactivación. Si se confirma la eliminación, no se considerarán más apelaciones para esa cuenta a menos que se proporcione nueva información.

Drivers Cooperative Colorado

निष्क्रियता नीति

DDC उत्कृष्ट ग्राहक सेवा, र चालक र यात्रुहरूको लागि सुरक्षित यातायात प्रदान गर्न समर्पित छ। खराब प्रदर्शन गर्ने सबै चालकहरूले अनुसन्धान वा हटाउने प्रक्रिया सुरु हुनुभन्दा पहिले चेतावनी प्राप्त गर्नेछन्।

नकारात्मक नतिजालाई मान्दा, उल्लङ्घनको गम्भीरतामा निर्भर गर्दै चालकलाई तुरुन्तै निलम्बन वा प्लेटफर्मबाट तुरुन्तै हटाउन सकिन्छ। दिशानिर्देशहरूको उल्लङ्घन तीन वर्गहरूमा पर्नेछ: प्रकार A, प्रकार B, प्रकार C

उल्लङ्घन कोटीहरू

उल्लङ्घनको प्रकार	सवारद्वारा दाबी गरिएका उल्लङ्घनका उदाहरणहरू	अनुसन्धान सुरु हुनुभन्दा पहिले दिइएका चेतावनीको संख्या	समितिको सम्भावित कारबाही
टाइप ए	- ग्राहक सेवा सम्बन्धी सानातिना गुनासोहरू जसमा समावेश छन्: - अशिष्ट चालक - कारको सफाई - चर्को स्वरमा संगीत - आदि।	एक वर्षमा ५ वटासम्म उजुरी	छानबिन समितिद्वारा मुद्दाको समीक्षा। चालकहरूलाई सिफारिसहरू जारी गरियो। हटाउने पुष्टि हुनुभन्दा पहिले तीन पटकसम्म निलम्बन।
प्रकार B	सडक नियमहरूको पालना गर्न असफल जस्तै: गति सीमा उल्लङ्घन आक्रामक ड्राइभिङ अवैध मोडहरू लेनको खतरनाक ओभरटेकिङ	एक वर्षमा ३ वटासम्म उजुरी।	छानबिन समितिद्वारा मुद्दाको समीक्षा। चालकलाई एक हप्ताको लागि निलम्बन गर्न सकिन्छ।

	कुकुरको कोप र सवारलाई हानि पुऱ्याउने छलपूर्ण कार्यहरू (नक्कली घटनाहरू; यात्रा पूरा भएको झूटो दाबी)		हटाउने पुष्टि हुनुभन्दा पहिले तीन पटकसम्म निलम्बन। हटाउनु अघि ३ चेतावनीहरू
टाइप सी	- सुरक्षा निर्देशिका र कानूनहरूको गम्भीर उल्लङ्घन, जसमा समावेश छन्: - शारीरिक हिंसा - यौन आक्रमण - यौन उत्पीडन - मादक पदार्थ सेवन गरी गाडी चलाउनु	पहिलो उजुरी परेपछि तुरुन्तै अनुसन्धान सुरु हुन्छ	छानबिन समितिद्वारा मुद्दाको समीक्षा। टाइप सी उल्लङ्घनको दोषी पाइएमा अनुसन्धान पछि तुरुन्तै हटाउने

DCC ले निष्पक्ष सुनुवाइ प्रक्रियाको लागि अवसर प्रदान गर्नेछ। खतरनाक व्यवहारको आरोपहरू समावेश भएको उजुरीको हकमा चालकलाई निष्पक्ष सुनुवाइ नदिइएसम्म निलम्बन रहनेछ, जसमा समावेश छ तर सीमित छैन:

मादक पदार्थ सेवन गरी सवारी साधन चलाउनु

निलम्बित वा अवैध इजाजतपत्र लिएर सवारी चलाउनु

लापरवाह ड्राइभिङ

रेसिङ

जघन्य अपराध गर्न सवारी साधन प्रयोग गर्नु

हिट एण्ड रन

कानून प्रवर्तनबाट भागनु

सवारी साधन हत्या वा सवारी साधनसँग आक्रमण

हमला

यौन आक्रमण

DDC द्वारा अनुमोदित सवारी साधन बाहेक अन्य सवारी साधन प्रयोग गर्नु

झूटा रिपोर्टहरूको आधारमा अनुचित हटाउने प्रक्रियामा समावेश छ, तर सीमित छैन:

गुनासोहरूको समीक्षा गर्न ग्राहक सम्बन्ध समिति स्थापना गर्ने।

सम्भव भएसम्म समितिले ड्यास क्यामेरा फिडको समीक्षा गर्नेछ।

चालकलाई सिफारिस गर्ने समिति।

समितिको निर्णयसँग असन्तुष्ट भएमा चालकलाई सञ्चालक समितिमा अपील गर्ने अधिकार छ।

प्रकार C अन्तर्गत गम्भीर आरोपहरूको अवस्थामा, सहकारीले कानूनद्वारा आवश्यक अनुसार स्थानीय अधिकारीहरूलाई जानकारी रिपोर्ट गर्नेछ।

DCC Coop Driver प्लेटफर्मबाट हटाउनको लागि अपील गर्दै

यदि तपाईंले निम्न मापदण्डहरू पूरा गर्नुहुन्छ भने तपाईं प्लेटफर्मबाट हटाउनको लागि अपील गर्न सक्नुहुन्छ:

तपाईंलाई स्थायी रूपमा हटाइएको छ।

तपाईंले पहिले नै उही हटाउनको लागि अपील अनुरोध गर्नुभएको छैन।

नोट: यदि उपलब्ध छ भने, कृपया हटाउनेसँग सम्बन्धित कुनै पनि अतिरिक्त जानकारी प्रदान गर्नुहोस् (जस्तै ड्यास क्याम फुटेज, फोटोहरू, प्रहरी रिपोर्टहरू, आदि)।

अपील प्रक्रिया

निम्न विवरणहरू सहितको अपील फारम पेश गर्नुहोस्: विषय, तपाईंको इमेल ठेगाना, फोन नम्बर, अपीलको विवरण र कुनै पनि संलग्नकहरू। तपाईंले अपील फारम पेश गरेपछि, DCC ले हटाउने कार्यलाई समर्थन गर्ने वा उल्टाउने निर्णय गर्न तपाईंको मुद्दाको समीक्षा गर्नेछ। DCC ले तपाईंले प्रदान गर्नुभएको कुनै पनि अतिरिक्त प्रमाण (जस्तै ड्यास क्याम फुटेज, फोटोहरू, प्रहरी रिपोर्टहरू, आदि) लाई विचार गर्नेछ। तपाईंको खातासँग सम्बन्धित इमेल ठेगाना मार्फत तपाईंलाई DCC को निर्णयको बारेमा सूचित गरिनेछ।

बहु अपीलहरू

यदि तपाईंको खाता धेरै कारणहरूले हटाइएको थियो भने, DCC ले एकल अपील अनुरोधको भागको रूपमा सबै कारणहरूको समीक्षा गर्नेछ। तपाईं प्रति निष्क्रियकरण निर्णयमा केवल एउटा अपील अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। यदि हटाउने निर्णयलाई समर्थन गरियो भने, नयाँ जानकारी प्रदान नगरेसम्म त्यो खाताको लागि थप पुनरावेदनहरू विचार गरिने छैन।

Drivers Cooperative Colorado

Madereva wa Ushirika Colorado

Sera ya Kuzimwa

DDC imejitolea kutoa huduma bora kwa wateja, na usafiri salama kwa madereva na abiria. Madereva wote wanaofanya vibaya watapokea maonyo kabla ya uchunguzi au utaratibu wa kuondolewa kuanza.

Kwa kudhani matokeo mabaya, dereva anaweza kupokea kusimamishwa mara moja au kuondolewa mara moja kutoka kwa jukwaa kulingana na ukali wa ukiukaji / s. Ukiukaji wa miongozo utaanguka chini ya makundi matatu: Aina A, Aina B, Aina C

Jamii za Infractions

Aina ya Ukiukaji Mifano ya ukiukaji unaodaiwa na idadi ya onyo kabla ya uchunguzi kuanza hatua ya Kamati ya Uwezo

Andika malalamiko madogo yanayohusiana na huduma kwa wateja ikiwa ni pamoja na:

- Dereva wa Rude
- Usafi wa gari
- Muziki wa Loud
- Malalamiko ya hadi 5 katika kesi ya mwaka mmoja iliyopitiwa na kamati ya uchunguzi.

Mapendekezo yaliyotolewa kwa madereva.

Hadi kusimamishwa kwa tatu kabla ya kuondolewa kunathibitishwa.

Aina B Kushindwa kuheshimu sheria za barabara kama:

- Ukiukaji wa mipaka ya kasi
- Kuendesha gari kwa nguvu
- Kugeuka kinyume cha sheria
- Kupita kwa hatari kwa njia ya njia

Vitendo vya udanganyifu vinavyodhuru coop na mpanda farasi (matukio ya uongo; kudai safari kwa uwongo kama imekamili) Hadi malalamiko 3 katika mwaka mmoja. Kesi iliyopitiwa na kamati ya uchunguzi.

Dereva anaweza kusimamishwa kwa wiki moja.

Hadi kusimamishwa kwa tatu kabla ya kuondolewa kunathibitishwa.

3 Tahadhari kabla ya kuondolewa

Aina C Ukiukaji mkubwa wa miongozo ya usalama na sheria, ikiwa ni pamoja na:

- Ukatili wa kimwili
- Unyanyasaji wa kijinsia
- Unyanyasaji wa kijinsia
- Kuendesha gari chini ya ushawishi Uchunguzi huanza mara baada ya kesi ya kwanza ya malalamiko iliyopitiwa na kamati ya uchunguzi.

Kuondolewa mara moja baada ya uchunguzi ikiwa itapatikana na hatia ya ukiukaji wa Aina C

DCC itatoa fursa ya mchakato wa kusikilizwa kwa haki. Kutakuwa na kusimamishwa hadi dereva apewe usikilizaji wa haki ikiwa kuna malalamiko yanayohusiana na madai ya tabia hatari, ikiwa ni pamoja na lakini sio mdogo kwa:

- Kuendesha gari chini ya ushawishi
- Kuendesha gari kwa leseni iliyosimamishwa au batili
- Kuendesha gari bila wasiwasi
- Racing
- Kutumia gari kufanya uhalifu
- Piga na kukimbia
- Kutoroka kutoka kwa utekelezaji wa sheria
- Kuua au kushambuliwa kwa kutumia gari
- Kushambuliwa
- Unyanyasaji wa kijinsia
- Kutumia gari nyingine isipokuwa ile iliyoidhinishwa na DDC

Mchakato wa kuzuia kuondolewa kwa haki kulingana na ripoti za uwongo ni pamoja na, lakini sio mdogo kwa:

- Kuunda kamati ya mahusiano ya wateja ili kuchunguza malalamiko.
- Kamati itakagua chakula cha Dash Camera inapowezekana.
- Kamati ya kutoa mapendekezo kwa dereva.
- Dereva ana haki ya kukata rufaa kwa Bodi ya Wakurugenzi ikiwa hakuridhika na uamuzi wa kamati.

Katika kesi ya madai makubwa chini ya Aina C, ushirika utatoa taarifa kwa mamlaka za mitaa kama inavyotakiwa na sheria.

Kukata rufaa kwa kuondolewa kutoka kwa jukwaa la Dereva wa DCC Coop

Unaweza kukata rufaa kuondolewa kwako kwenye jukwaa ikiwa unakidhi vigezo vifuatavyo:

- Umeondolewa kabisa.
- Hujawahi kuomba rufaa ya kuondolewa kwa aina hiyo hiyo.
- Kumbuka: Ikiwa inapatikana, tafadhali toa habari yoyote ya ziada inayohusiana na kuondolewa (kama vile picha za dash cam, picha, ripoti za polisi, nk).

Mchakato wa rufaa

Tuma fomu ya rufaa na maelezo yafuatayo: Mada, anwani yako ya barua pepe, nambari ya simu, maelezo ya rufaa na viambatisho vyovyote. Baada ya kuwasilisha fomu ya rufaa, DCC itapitia kesi yako ili kuamua ikiwa utaunga mkono au kubadilisha kuondolewa. DCC itazingatia ushahidi wowote wa ziada unaotoa (kama picha za dash cam, picha, ripoti za polisi, nk). Utaarifiwa kuhusu uamuzi wa DCC kupitia anwani ya barua pepe inayohusishwa na akaunti yako.

Rufaa nyingi

Ikiwa akaunti yako iliondolewa kwa sababu kadhaa, DCC itapitia sababu zote kama sehemu ya ombi moja la rufaa. Unaweza tu kuomba rufaa moja kwa uamuzi wa deactivation. Ikiwa kuondolewa kunahifadhiwa, hakuna rufaa zaidi itazingatiwa kwa akaunti hiyo isipokuwa habari mpya itatolewa.

Drivers Cooperative Colorado

Политика деактивации

DDC стремится предоставлять отличное обслуживание клиентов и обеспечивать безопасные перевозки для водителей и пассажиров. Все водители с низкими показателями работы будут получать предупреждения перед началом расследования или процедуры удаления.

В случае **серьезного нарушения** водитель может быть немедленно отстранен или удален с платформы в зависимости от степени тяжести нарушения.

Нарушения подразделяются на три категории: **Тип А, Тип В, Тип С.**

Категории нарушений

Тип А

Незначительные жалобы, связанные с обслуживанием клиентов, включая:

- Грубость водителя
- Грязный автомобиль
- Громкая музыка и т. д.

До 5 жалоб в течение года.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Выдача рекомендаций водителю.
- Максимум три отстранения перед окончательной деактивацией.

Тип В

Несоблюдение правил дорожного движения, включая:

- Превышение скорости
- Агрессивное вождение
- Незаконные повороты
- Опасное перестроение в полосу
- Мошеннические действия, наносящие ущерб кооперативу и пассажиру (например, ложные инциденты, фальсификация завершения поездки)

До 3 жалоб в течение года.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Водителю может быть назначено недельное отстранение.
- Максимум три отстранения перед окончательной деактивацией.
- Три предупреждения до окончательной деактивации.

Тип С

Серьезные нарушения правил безопасности и законодательства, включая:

- Физическое насилие
- Сексуальное насилие
- Сексуальные домогательства
- Вождение в состоянии опьянения

Расследование начинается после первой жалобы.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Немедленное удаление после расследования в случае признания вины.

Процесс справедливого разбирательства

DCC предоставляет возможность справедливого разбирательства. В случае жалоб, связанных с опасным поведением, водитель будет отстранён до завершения разбирательства. Это касается, но не ограничивается следующими случаями:

- Вождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Вождение с приостановленной или недействительной лицензией
- Опасное вождение
- Гонки на дорогах
- Использование транспортного средства для совершения уголовного преступления
- Наезд на пешехода и бегство с места происшествия
- Уход от полиции
- Убийство по неосторожности или нападение с использованием транспортного средства
- Нападение
- Сексуальное насилие
- Использование неутвержденного DDC автомобиля

Для предотвращения несправедливого удаления на основе ложных жалоб DCC принимает следующие меры:

- Создание комитета по работе с клиентами для рассмотрения жалоб.
- Анализ записей видеорегистратора (при наличии).
- Выдача рекомендаций водителю.
- Водитель имеет право подать обжалование в Совет директоров, если не согласен с решением комитета.

В случае серьезных обвинений по категории **Тип С** кооператив обязан передавать информацию местным правоохранительным органам в соответствии с законодательством.

Обжалование удаления из платформы DCC

Вы можете подать обжалование удаления, если соответствуете следующим критериям:

- Вы были окончательно удалены.
- Вы ранее не подавали обжалование по тому же решению.

Примечание: Если возможно, предоставьте дополнительную информацию, связанную с удалением (например, видеозапись с видеорегистратора, фотографии, полицейские отчеты и т. д.).

Процесс подачи обжалования

1. Заполните форму обжалования, указав:
 - Тему обращения,
 - Ваш адрес электронной почты,
 - Номер телефона,
 - Описание обжалования и любые приложения.
2. После подачи формы обжалования DCC рассмотрит ваше дело и примет решение об отмене или подтверждении удаления. DCC учтет все предоставленные вами доказательства (например, записи с видеорегистратора, фотографии, полицейские отчеты и т. д.).
3. Вы получите уведомление о решении DCC на электронную почту, привязанную к вашему аккаунту.

Повторные обжалования

Если ваш аккаунт был удален по нескольким причинам, DCC рассмотрит все причины в рамках одного обжалования. Вы можете подать только **одно** обжалование на одно решение о деактивации. Если удаление подтверждается, дальнейшие обжалования **не будут** рассмотрены, если не будет предоставлена новая информация.

Drivers Cooperative Colorado

ሼፌሮች ተባባሪ ኮሎራዶ

የማስፈፀሚያ ፖሊሲ

ዲዲሲ ግሩም የደንበኞች አገልግሎት ለመስጠት እንዲሁም ለአሽከርካሪዎችና ለመንገደኞች አስተማማኝ መጓጓዣ ለመስጠት ታቅዶ አልቋል። ጥሩ ውጤት የሌላቸው አሽከርካሪዎች በሙሉ ምርመራ ወይም የማስወገድ ሂደት ከመጀመሩ በፊት ማስጠንቀቂያ ይሰጣቸዋል።

አንድ አሽከርካሪ አፍራሽ ውጤቱን ሲገምት እንደ ጥሰቱ/s ከባድነት በአፋጣኝ ከመድረኩ ላይ እንዲቋረጥ ወይም ወዲያውኑ እንዲወገድ ሊያደርግ ይችላል። የመመሪያዎች ጥፋቶች ከሦስት ምድቦች በታች ይወድቃሉ፤ እነርሱም፦ ዓይነት ሀ፣ ዓይነት ቢ፣ ዓይነት ሐ ጥፋቶች ምድቦች

ምርመራ ከመጀመሩ በፊት ማስጠንቀቂያ ቁጥር በጋላቢ ቁጥር የተጠየቀውን ጥሰት ዓይነት ጥሰት ምሳሌዎች የኮሚቴው ንክኪ እርምጃ

ዓይነት A ጥቃቅን ደንበኞች-አገልግሎት ተዛማጅ ቅሬታዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ

- ጨዋነት የጎደለው አሽከርካሪ
 - የመኪና ንጽህና
 - ጮክ ያለ መብሊቃ
 - ወዘተ. በአንድ ዓመት ውስጥ እስከ 5 የሚደርሱ አቤቱታዎች በመርማሪ ኮሚቴ የተገመገሙ ናቸው።
- ለአሽከርካሪዎች የሚሰጥ ምክር ።
- ማስወገድ በፊት እስከ ሦስት ተንጠልጣይ.
- ዓይነት A የመንገድ ደንቦችን ማክበር አለመቻል እንደዚህ
- የፍጥነት ገደብ ጥሰት
 - ኃይለኛ መኪና መንዳት
 - ህገ ወጥ ተራ
 - አደገኛ የሆነ የመስመር ላይ ጉዞ

ኩፖውንና ጋላቢውን የሚጎዱ የማጭበርበር ድርጊቶች (ሐሰተኛ አጋጣሚዎች፤ እንደተጠናቀቀ በሀሰት ጉዞ ንገረው ሲሉ)

በአንድ ዓመት ውስጥ እስከ 3 የሚደርሱ አቤቱታዎችን ያቀርባሉ። የምርመራ ኮሚቴ ያቀረበው ክስ ።

አንድ አሽከርካሪ ለአንድ ሳምንት ያህል ሊሰተጓጎል ይችላል።

ማስወገድ በፊት እስከ ሦስት ተንጠልጣይ.

ከማስወገድ በፊት 3 ማስጠንቀቂያዎች

ዓይነት ሐ የደህንነት መመሪያዎች እና ህጎች ደህንነት ላይ ከባድ ጥሰት, ጨምሮ

- አካላዊ ጥቃት
- የወሲብ ጥቃት
- ፆታዊ ትንኮሳ
- በተፅዕኖው ስር መኪና ማሸከርከር የሚጀምረው በመርማሪ ኮሚቴ የተከለሰው የመጀመሪያው ክስ ከተመለከተ በኋላ ወዲያውኑ ነው።

በዓይነት ሲ ጥሰት ጥፋተኛ ሆኖ ከተገኘ ምርመራ በኋላ ወዲያውኑ መወገድ

DCC ፍትሃዊ የመዳኘት ሂደት እድል ይሰጣል. አሽከርካሪው አደገኛ በሆኑ ድርጊቶች ላይ ክስ ቢመሰረት ምክኒያቱ አግባብ ነት እስኪሰጠው ድረስ ይቆያል።

- ተፅዕኖ ውሂብ ውስጥ ተሽከርካሪ መስራት
- በተንጠለጠለ ወይም በህጋዊ ፈቃድ መኪና መንዳት
- ጥንቃቄ በጎደለው መንገድ ማሽከርከር
- ሩጫ
- በተሽከርካሪ በመጠቀም ወንጀል መፈጸም
- መምታትና መሮጥ
- ከሕግ አስከባሪነት መሸሽ
- የተሽከርካሪ ግድያ ወይም ጥቃት
- ጥቃት
- ወሲባዊ ጥቃት
- DDC ከፈቀደው ሌላ ተሽከርካሪ መጠቀም

በሀሰት ሪፖርቶች ላይ የተመሰረተ አግባብ ያልሆነ መወገድን ለመከላከል የሚደረገው ሂደት ያካትታል፣ ነገር ግን ብቻ የተወሰነ አይደለም

- ቅሬታዎችን ለመገምገም የደንበኞች ግንኙነት ኮሚቴ ማቋቋም.
- ኮሚቴው በተቻለ መጠን የዳሽን ካሜራ መግቢያ ይመልከት።
- ለሹፌሩ ምክር ለመስጠት ኮሚቴ ነው።
- ሹፌሩ በኮሚቴው ውሳኔ ባለመርካቱ ለዳይሬክተሮች ቦርድ ይግባኝ የመጠየቅ መብት አለው።

በዓይነት ሲ ሥር ከባድ ክስ ቢመሠረት ተባባሪው ሕጉ በሚጠይቀው መሠረት መረጃዎችን ለአካባቢው ባለ ሥልጣናት ሪፖርት ያደርጋል።

ከ ዲሲሲ ኩፕ ድራይቨር መድረክ ለማስወገድ ይማፀናሉ

የሚከተሉትን መስፈርቶች የምታሟሉ ከሆነ ከመድረክ ማስወገድ ይግባኝ ልትሉ ትችላላችሁ።

- በቋሚነት ተወግዷል።
- ከዚህ ቀደም ይኸው እንዲወገድ ይግባኝ አልጠየቃችሁም።
- ማስታወሻ፡- ከተገኘ እባክዎ ከማስወገድ ጋር የተያያዙ ተጨማሪ መረጃዎችን (ለምሳሌ የዳሽ ካም ፊልም፣ ፎቶዎች፣ የፖሊስ ሪፖርቶች ወዘተ. ያቅርቡ።)

ይግባኝ አሰጣጥ ሂደት

ከሚከተሉት ዝርዝር ጉዳዮች ጋር የይግባኝ ቅጽ ያስገቡ Subject, email address, ስልክ ቁጥር, የይግባኝ መግለጫ እና ማናቸውም ማያያዣዎች. ይግባኝ ቅጹን ካቀርብክ በኋላ, DCC የእርስዎን ጉዳይ ይመልከቱ የማስወገዱን መደገፍ ወይም መቀየር ይወስናል. DCC እርስዎ የሚያቀርቡትን ማንኛውንም ተጨማሪ ማስረጃ (እንደ ዳሽ ካሜራ ፊልም, ፎቶዎች, የፖሊስ ሪፖርቶች, ወዘተ). ከአካውንትዎ ጋር በተያያዘ በኢሜይል አድራሻ አማካኝነት የዲሲሲ ውሳኔ ይነገራችኋል። ብዙ አቤቱታዎች

የእርስዎ ሂሳብ በበርካታ ምክንያቶች ከተወገደ, DCC በአንድ ይግባኝ ጥያቄ ውስጥ ሁሉንም ምክንያቶች ይመልከቱ. በእያንዳንዱ የእንቅስቃሴ እንቅስቃሴ ውሳኔ ላይ አንድ ይግባኝ ብቻ መጠየቅ ትችላለህ. ማስወገዱ ከተጸና አዲስ መረጃ ካልተሰጠ በስተቀር ለዘገባው ተጨማሪ ይግባኝ አይቀርብም።

تعاونية السائقين في كولورادو

سياسة التعطيل

تلتزم شركة DDC بتقديم خدمة عملاء ممتازة، ونقل آمن للسائقين والركاب. وسيتلقى جميع السائقين الذين لا يؤدون بشكل جيد تحذيرات قبل بدء إجراءات التحقيق أو الإزالة.

بافتراض النتيجة السلبية، قد يتلقى السائق تعليقاً فورياً أو إزالة فورية من المنصة اعتماداً على شدة المخالفة/المخالفات. تندرج مخالفات الإرشادات تحت ثلاث فئات: النوع أ، والنوع ب، والنوع ج

فئات المخالفات

نوع المخالفة	أمثلة على المخالفات التي يدعيها الراكب	عدد التحذيرات قبل بدء التحقيق	الإجراءات المحتملة للجنة
النوع أ	الشكاوى البسيطة المتعلقة بخدمة العملاء بما في ذلك: - سائق وقع - نظافة السيارة - موسيقى صاخبة - إلخ.	ما يصل إلى 5 شكاوى في عام واحد	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. التوصيات الصادرة للسائقين. ما يصل إلى ثلاث عمليات تعليق قبل تأكيد الإزالة.
النوع ب	عدم احترام قواعد الطريق مثل: - انتهاك حدود السرعة - القيادة العدوانية - المنعطفات غير القانونية - تجاوز خطير للمسار الإجراءات الاحتياطية التي تضر بالتعاونية والراكب (حوادث وهمية؛ الادعاء زوراً بأن الرحلة قد اكتملت)	ما يصل إلى 3 شكاوى في سنة واحدة.	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. من الممكن إيقاف السائق عن العمل لمدة أسبوع. ما يصل إلى ثلاث عمليات تعليق قبل تأكيد الإزالة. 3 تحذيرات قبل الإزالة
النوع ج	انتهاك صارخ لقواعد السلامة وإرشادات السلامة والقوانين، بما في ذلك: - العنف الجسدي - اعتداء جنسي - التحرش الجنسي - القيادة تحت تأثير المخدرات	يبدأ التحقيق فوراً بعد الشكاوى الأولى	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. الإزالة الفورية بعد التحقيق في حالة ثبوت الذنب في انتهاك النوع ج

ستوفر DCC فرصة لإجراء جلسة استماع عادلة. سيتم تعليق العمل حتى يتم منح السائق جلسة استماع عادلة في حالة الشكاوى التي تنطوي على ادعاءات بسلوكيات خطيرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- قيادة مركبة تحت تأثير المخدرات
- القيادة برخصة معلقة أو غير صالحة
- القيادة المتهورة
- سباق
- استخدام مركبة لارتكاب جنائية
- ضرب و هرب
- الفرار من تطبيق القانون
- القتل غير العمد أو الاعتداء بالمركبة
- يتعدى
- اعتداء جنسي
- استخدام مركبة غير تلك المعتمدة من قبل DDC

تتضمن عملية منع عمليات الإزالة غير العادلة استناداً إلى تقارير كاذبة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تشكيل لجنة علاقات العملاء للنظر في الشكاوى.
- ستقوم اللجنة بمراجعة بث كاميرا لوحة القيادة عندما يكون ذلك ممكناً.
- لجنة لتقديم التوصيات للسائق.
- ويحق للسائق الاستئناف أمام مجلس الإدارة في حالة عدم رضاه عن قرار اللجنة.

في حالة وجود ادعاءات خطيرة بموجب النوع ج، ستقوم التعاونية بإبلاغ المعلومات إلى السلطات المحلية وفقاً لما يقتضيه القانون.

طلب إزالة من منصة DCC Coop Driver

يمكنك الاعتراض على إزالته من المنصة إذا كنت تستوفي المعايير التالية:

- لقد تمت إزالته بشكل دائم.
- لم يسبق لك أن طلبت استئنافاً لنفس الإزالة.
- ملاحظة: إذا كانت متوفرة، يرجى تقديم أي معلومات إضافية تتعلق بالإزالة (مثل لقطات كاميرا لوحة القيادة، والصور، وتقارير الشرطة، وما إلى ذلك).

عملية الاستئناف

قم بتقديم نموذج استئناف مع التفاصيل التالية: الموضوع وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ووصف الاستئناف وأي مرفقات. بعد تقديم نموذج الاستئناف، ستراجع DCC قضيتك لتقرر ما إذا كانت ستؤيد الإزالة أم ستلغيها. ستنتظر DCC في أي دليل إضافي تقدمه (مثل لقطات كاميرا لوحة القيادة والصور وتقارير الشرطة وما إلى ذلك). سيتم إخطارك بقرار DCC عبر عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك.

نداءات متعددة

إذا تمت إزالة حسابك لأسباب عديدة، فسوف تقوم DCC بمراجعة جميع الأسباب كجزء من طلب استئناف واحد. لا يمكنك تقديم سوى طلب استئناف واحد لكل قرار إلغاء تنشيط. إذا تم تأييد الإزالة، فلن يتم النظر في أي استئنافات أخرى لهذا الحساب ما لم يتم تقديم معلومات جديدة.



DRIVERS COOPERATIVE - COLORADO